

Formulario de desistimiento

Por la presente comunico que yo
con domicilio en
desisto de nuestro contrato de venta del siguiente bien o bienes con número de pedido
solicitado en fecha
y recibido en fecha**

Solicito

1. La devolución del artículo o los artículos
2. Cambiar la talladel artículo por la talla del mismo.

Firma del consumidor

Fecha

Indicar número/s de referencia correspondientes a cada prenda que se encuentran en el e-mail de confirmación de compra o en el albarán de entrega.

**Rellenar en caso de recepción del pedido.

Ejercicio del derecho que conceden al consumidor los artículos 68 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General por la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y los artículos 44 y siguientes de la Ley 7/1996, de Ordenación del Comercio Minorista, dentro del plazo de 14 días hábiles desde la fecha de recepción.

Si pagó por PayPal o tarjeta bancaria le devolveremos el importe en la misma cuenta desde donde se realizó la compra.

Si pagó por transferencia o contra reembolso, por favor indíquenos un número de cuenta al que realizar el reembolso.

Procedimiento de devolución o cambio

Si la prenda no te convence, presenta algún desperfecto o quieres solicitar un cambio de talla o modelo, no te preocupes. ¡El proceso es muy sencillo!

1 — Documento de desestimiento

Completa el documento de desestimiento anterior, siguiendo los pasos para rellenarlo para formalizar tu cambio o devolución.

En caso de pérdida, podrás encontrarlo también en nuestra web.

2 — Prepara tus productos

Prepara el o los artículos a entregar, sin haber sido utilizados y con sus etiquetas originales.

Guarda los productos, junto con el documento de desestimiento y la factura, en el mismo embalaje de envío o similar. *Podrás incluirlos físicamente en el envío o enviarnoslos por correo electrónico a info@nac.es

3 — Etiqueta de envío

Pega en el exterior del paquete la etiqueta que encontrarás en tu pedido con nuestros datos de envío. En caso de pérdida, podrás encontrar la información también en nuestra página web, en el apartado de envíos y devoluciones.

4 — Entrega tus productos

Para hacer entrega del artículo o los artículos, podrás elegir entre estas tres opciones:

4.1 — Personalmente en nuestras tiendas físicas

Podrás llevar el paquete a la tienda NAC de tu preferencia para solicitar un cambio o devolución.

La tienda se pondrá en contacto, posteriormente, con el departamento de la web para informar del movimiento.

En caso de devolución, dicho trámite se gestionará siempre a través de la página web, mediante el mismo método de pago con el que se realizó la compra.

En caso de cambio por artículos de mayor importe, la diferencia de abonará en la misma tienda. Siendo informado, de igual manera, el departamento de la web.

En caso de cambio por artículos de menor importe, la diferencia, a favor del cliente, se abonará a través de la página web, mediante el mismo método de pago con el que se realizó originalmente la compra.

En caso de cambio por artículos del mismo importe, únicamente se informará al departamento de la web de dicho movimiento para registrarlo.

4.2 — Recogida gratuita en España península e Islas Baleares

Para tu mayor comodidad, podrás solicitar una recogida del pedido en la misma dirección que el envío original o una nueva que nos indiques. También podrás facilitarnos un horario de preferencia para comunicarlo a la empresa de mensajería.

En este caso, por favor, ponte en contacto con nosotros a través del correo electrónico info@nac.es para gestionar tu solicitud de recogida. Este servicio no tiene ningún coste adicional, siempre que se trate de un envío dentro de la península o Islas Baleares.

En caso de ser una devolución o cambio desde Canarias o el extranjero, tendrás que elegir la opción número tres, detallada a continuación.

4.3 — Envío por cuenta propia

Por último, en caso de tratarse de una devolución o cambio desde La Islas Canarias o desde el extranjero, deberás tramitarlo a través de una empresa de mensajería seleccionada por ti, asumiendo también los gastos del mismo.

En caso de ser una devolución en península o Baleares, también podrás escoger esta opción, si prefieres tramitar el envío por cuenta propia.

5 — Recibimos tus productos

Una vez recibidos los productos en nuestra oficina central, procederemos a revisarlos para comprobar que se han devuelto en buen estado y con sus etiquetas originales.

6 — Derecho de admisión o rechazo

En NAC nos reservamos el derecho de admisión o rechazo de cualquier devolución fuera de plazo o si los artículos no se encuentran en el mismo estado en el que fueron enviados.

7 — Se completa tu devolución

Una vez aprobada la devolución, se resolverá únicamente a través de nuestra página web nac.es utilizando el mismo método de pago con el que realizaste la compra.

La devolución del importe se reembolsará por completo, incluidos los gastos de envío originales, en caso de haberlos.

Si el método de pago elegido fue contra reembolso o transferencia, te solicitaremos un número de cuenta donde poder hacerte llegar el ingreso.

8 — Se completa tu cambio

En caso de cambio o reenvío por tara/equivocación, procederemos a solicitar un envío con retorno a la empresa de mensajería para hacerte entrega del nuevo paquete y al mismo tiempo, recoger el anterior. Este servicio específico se utiliza para agilizar el trámite en el menor plazo posible, entre 48/72 horas laborables y no tiene ningún coste adicional para el cliente.

9 — ¡Contáctanos!

En caso de cualquier duda, sugerencia o solicitud de otro servicio en especial, por favor ponte en contacto con nosotros a través del correo electrónico info@nac.es o llamándonos al Tlf. 91 310 69 89.